

*Ieder mens heeft recht op informatie  
Zalsman Groningen draagt zorg voor de passende  
productie en verspreiding hiervan.*

## Beleidsverklaring Kwaliteit

Zalsman Groningen BV

*“het verwachtingspatroon van onze relaties overtreffen...”*

Zalsman Groningen BV wil zich de komende jaren inzetten om het verwachtingspatroon van haar relaties te overtreffen. Dit betekent dat Zalsman Groningen wil excelleren in al haar handelen. Hierbij zal groei en verbetering van rendement een doelstelling zijn, zodat continuïteit gewaarborgd wordt.

Bovenstaande zal niet alleen van invloed zijn op de dagelijkse bedrijfsprocessen, het leveren van drukwerk, crossmediale oplossingen en warehousing, maar ook op de wijze van benadering van mens, milieu/duurzaamheid.

Om dit te realiseren zal Zalsman Groningen voorwaarden scheppen om al haar handelen te kwalificeren met: Uitstekend.

Hiervoor dienen onze processen telkenmale geoptimaliseerd te worden. Centraal hierbij staan onze relaties, medewerkers, milieu/duurzaamheid. De kwalificatie “uitstekend” zal in de gehele organisatie een begrip dienen te worden.

Om te kunnen bepalen of we in genoemd beleid slagen, zullen we de komende periodes nulmetingen verrichten en deze toetsen aan ons beleid en waar nodig veranderingen aanbrengen. De onderwerpen die de komende twee jaar aan de orde komen zijn het voorkomen, dan wel beperken van tekortkomingen in de productiekwaliteit, het productieproces en de in/externe organisatie. Dit gaan we bewaken middels een klachtenregistratiesysteem. Ook zal er een klanttevredenheidsonderzoek gaan plaatsvinden. Om tot een integraal kwaliteitsmanagementsysteem te komen zal er de komende periode actief geïnverteerd worden in onze medewerkers en organisatie. Hierbij zal zorgplicht voor mens en milieu/duurzaamheid niet uit het oog verloren worden.

Zalsman Groningen zal het beleid borgen middels een kwaliteits-, arbo- en milieu-managementsysteem waarbij we de normen gesteld in ISO 9001:2008, ISO 14001, ISO 12647/2, het certificaat “Criteria van duurzaam inkopen van drukwerk”, FSC/PEFC (chain of custody standard) als richtlijn hanteren. Uitgangspunt blijft dat Zalsman Groningen het predicaat “uitstekend” op al haar producten, processen en idealen kan plakken.

G.J. Boers  
Directeur

Mei, 2011

